

## **Kreissparkasse Soltau und Volksbank Lüneburger Heide eG ab sofort in einem Gebäude**

Am Dienstag eröffneten die Terminfilialen der Kreissparkasse Soltau und der Volksbank Lüneburger Heide eG in Wietzendorf und Neuenkirchen. André Pannier, Volksbank-Regionalleiter Mittelstand und Sprecher der Region Heidekreis, und Dirk Lüllau, Vertriebsleiter für das Privatkundengeschäft der Kreissparkasse Soltau, weihten die neuen Standorte gemeinsam mit den Mitarbeitern vor Ort ein. Dabei verzichteten die Institute coronabedingt auf eine große Feier.

Beim Betreten der Terminfilialen fällt eines sofort auf – hier hat sich etwas verändert. Denn ab sofort finden Sparkassen- und Volksbankkunden in Neuenkirchen und Wietzendorf ihre Berater in einem Gebäude: In Wietzendorf in der Kreissparkasse, in Neuenkirchen in den Volksbank-Räumen. Sie können sich dort nach vorheriger Terminabsprache Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr – 20.00 Uhr zu allen Finanzthemen beraten lassen.

„Das neue Filialkonzept ist ein Novum in unserer Region“, freut sich Dirk Lüllau. „Wenn das Konzept von den Kunden gut angenommen wird, können wir uns das auch für weitere Volksbank-Filialen gut vorstellen“, ergänzt André Pannier.

Auch wenn man nun in einem Gebäude seine Finanzdienstleistungen anbietet – der Wettbewerb zwischen den beiden Regionalbanken bliebe selbstverständlich erhalten, betonen die Verantwortlichen: „Durch die gemeinsame Nutzung der Räumlichkeiten bleiben wir als regional verwurzelte Kreditinstitute vor Ort präsent.“

Anstelle eines bedienten Services zeichnet sich das neue Filialkonzept auch durch eine moderne Selbstbedienungstechnik aus. Außerdem können die Kunden

beider Institute die wichtigsten Bankgeschäfte weiterhin online oder telefonisch abwickeln.

Welche das sind, zeigt die Übersicht im Internet unter [www.ksk-soltau.de/service](http://www.ksk-soltau.de/service) oder [www.vblh.de/service](http://www.vblh.de/service). Das Kunden-Beratungs-Center der KSK Soltau ist Montag bis Freitag von 7:30 Uhr – 19:30 Uhr unter 05191 86-0 erreichbar. Das DialogCenter der Volksbank Montag bis Freitag von 8:00 - 19:00 Uhr unter 04171 8840.



Foto (Volksbank) v.l.n.r.: Andreas Versümer (Volksbank, Kundenberater), Christian Schmalenberg (Volksbank, Regionalleiter Schneverdingen), André Pannier (Volksbank, Regionalleiter Mittelstand und Sprecher der Region Heidekreis), Dirk Lüllau (Kreissparkasse, Vertriebsleiter Privatkunden), Timo Balke (Kreissparkasse, Geschäftsstellenleiter Neuenkirchen), Alexandra Holit (Kreissparkasse, Kundenberaterin) und Mathias Grabs (Kreissparkasse, Kundenberater)