Kreissparkasse Soltau schließt Filialen und ist dennoch für ihre Kunden da!

Ab Montag, dem 30.03.2020 schließt die Kreissparkasse Soltau alle Filialen für den persönlichen Kundenkontakt.

"Als Sparkasse haben wir die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen weitgehend ohne physische Kontakte anzubieten", erläutert Dirk Lüllau, Leiter Privatkunden der Kreissparkasse Soltau. "Mit dieser außergewöhnlichen Maßnahme tragen wir zur Verhinderung einer weiteren Ausbreitung des Coronavirus bei und sind dennoch auf vielen Zugangswegen für unsere Kunden da."

Die **elementare Grundversorgung** mit **zentralen Finanzdienstleistungen** und **Bargeld** durch die Sparkasse ist und bleibt jederzeit gewährleistet. Alle **Geldautomaten, SB-Geräte** und **Briefkästen** sowie das **Online-Banking** bleiben **rund um die Uhr verfügbar**.

Für Kunden persönlich erreichbar!

Kunden werden gern per **Telefon und Video** in allen Finanzfragen beraten. Das **Kunden-Beratungs-Center** der Kreissparkasse Soltau ist montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 19:30 Uhr unter Tel. **05191 86-0** erreichbar. Der **Leistungsumfang** des Kunden-Beratungs-Centers wurde für Kunden **ausgeweitet**. Beispielhaft sind folgende Leistungen telefonisch möglich:

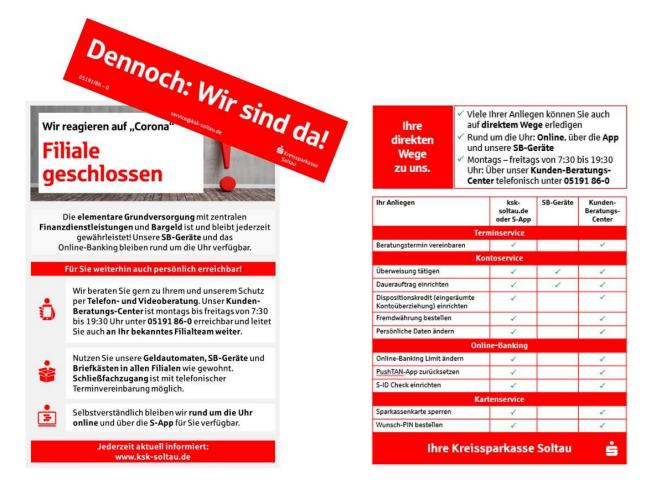
- Überweisungen
- Umbuchungen z.B. von Sparbüchern
- Beratung zu Krediten und Wertpapieren

Das Kunden-Beratungs-Center leitet bei Bedarf an die bekannten Ansprechpartner der Kunden weiter. Die **Filialmitarbeiter stehen telefonisch für Fragen und Beratungsgespräche zur Verfügung.** In dringenden Fällen sind auch persönliche Kontakte vor Ort nach telefonischer Vereinbarung möglich. Die Kreissparkasse Soltau empfiehlt, alle nicht unbedingt erforderlichen Anliegen wie bspw. das Nachtragen von Sparbüchern oder die Einzahlung von Münzgeld in der aktuellen Situation zurückzustellen.

Der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Soltau, Dr. Matthias Bergmann, bittet um Verständnis für die Vorsichtsmaßnahmen und verspricht: "Wir werden alles dafür tun, dass Sie so gut wie möglich durch diese schwierige Zeit kommen".

Vorstandsstab Seite 1 von 2

Plakatierung der Filialen der Kreissparkasse Soltau ab Montag, dem 30.03.2020



Kreissparkasse Soltau

Soltau, den 26.03.2020

Kontakt

Christoph Nolting Leiter Vorstandsstab

Tel.: 05191 86-202 Mobil: 0162 7917215

E-Mail: christoph.nolting@ksk-soltau.de

Vorstandsstab Seite 2 von 2