## "Gemeinsam da durch" – Kreissparkasse Soltau öffnet drei Filialen

# Ab Montag, dem 11.05.2020 sind die Filialen Soltau (Rühberg), Schneverdingen und Munster wieder geöffnet.

Die Corona-Pandemie stellt weite Teile der Bevölkerung vor neue Herausforderungen. Das gilt auch für die eigenen Finanzen. Die Kreissparkasse Soltau ist rund um's Geld für die Menschen in der Region da - und in dieser Zeit besonders gefragt. Mit Blick auf die vergangenen Wochen resümiert Dirk Lüllau, Leiter Privatkunden der Kreissparkasse Soltau: "Für unsere Kunden waren wir in allen Fragen telefonisch und online verfügbar: mit erweiterten Leistungen in unserem Kunden-Beratungs-Center und neuen technischen Möglichkeiten. Wir spüren aber zunehmend die Nachfrage nach Beratungsgesprächen vor Ort. Nicht alles lässt sich ohne persönlichen Kontakt regeln."

Ab Montag, dem 11.05.2020 sind drei Filialen in Soltau, Schneverdingen und Munster wieder geöffnet. "Die Lage erfordert weiterhin größte Vorsicht, daher gehen wir schrittweise vor und öffnen zunächst unsere großen Filialen. Wir sind vorbereitet und schützen unsere Kunden und unsere Mitarbeiter, zum Beispiel durch das Tragen eines Mundschutzes und durch Trennwände versichert in den Beraterbüros", Ulla Versemann, Leiterin Vertriebsmanagement. In allen Filialen der Sparkasse sind persönliche Beratungsgespräche nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Nach wie vor empfiehlt die Kreissparkasse Soltau, verstärkt das digitale Angebot und die Selbstbedienungsgeräte zu nutzen sowie nicht unbedingt erforderliche Anliegen in der aktuellen Situation zurückzustellen.

### Kreissparkasse Soltau hilft "gemeinsamdadurch"

"In den zahlreichen Gesprächen mit unseren gewerblichen Kunden stehen aktuell Fragen zur Beantragung von Finanzierungshilfen und zur Aussetzung von Krediten ganz oben auf der Agenda. Wir erleben umsichtige Unternehmen, die sich mit kreativen Lösungen auf die neue Situation einstellen und alternative Wege finden, Erträge zu generieren, z.B. im Bereich der Gastronomie", erläutert Dirk Hilmerring, Leiter Firmenkunden der Kreissparkasse Soltau. "Uns war und ist es dabei ein großes Anliegen, schnelle Hilfe dort sicherzustellen, wo sie benötigt wird."

Seit Beginn der Corona-Maßnahmen haben die Firmenkundenberater der Kreissparkasse Soltau knapp 900 Gespräche mit ihren Kunden geführt, um schnell und unbürokratisch Hilfestellung zu leisten. Für mehr als 430 Konten wurde eine Tilgungsaussetzung vereinbart. Es wurden bisher Darlehensmittel in Höhe von mehr als 2 Mio. Euro unter Mithilfe der Kreissparkasse Soltau durch die KfW bewilligt.

Die Kreissparkasse Soltau bringt jetzt zusätzlich mit der Online-Gutschein-Plattform "gemeinsamdadurch" hilfsbereite Menschen in der Region mit ihren Lieblingsläden und -unternehmen zusammen, die wegen der Corona-Krise Schwierigkeiten haben, ihr Geschäft zu betreiben. Über die Plattform "helfen.gemeinsamdadurch.de" können sich Gewerbetreibende registrieren und Verbraucher bei allen registrierten Unternehmen Gutscheine von 10 bis 100 Euro erwerben. Der Gegenwert jedes verkauften Gutscheins kommt 1:1 bei den ausgewählten Unternehmen an.

Vorstandsstab Seite 1 von 2

### Auf der neuen Spendenplattform "WirWunder.de" gezielt unterstützen

Seit vielen Jahrzehnten engagieren sich die Sparkassen bundesweit für die wirtschaftliche Entwicklung und das Gemeinwohl vor Ort. Allein im Jahr 2019 haben sie 432 Millionen Euro für Spenden und Sponsoring-Maßnahmen zugunsten von ehrenamtlichen Projekten und Initiativen ausgegeben.

Gerade in der aktuellen Situation ist es wichtig, gemeinsam zu handeln und denen zu helfen, die besondere Unterstützung benötigen. Die Sparkassen haben daher in Kooperation mit der Non-Profit-Initiative betterplace.org eine Spendenplattform für die Unterstützung gemeinnütziger Organisationen geschaffen. Die Unterstützungsangebote sind vielfältig: Es geht beispielsweise um Lebensmittelpakete für Kinder in Not, die Versorgung von Obdachlosen oder auch volle Näpfe in Tierheimen. Welches Projekt das Geld erhält, entscheiden die Spendenden unter WirWunder.de selbst. Weder die Sparkassen noch betterplace.org verdienen Geld an "WirWunder".

Kreissparkasse Soltau

Soltau, den 08.05.2020

#### Kontakt

Christoph Nolting Leiter Vorstandsstab

Tel.: 05191 86-202 Mobil: 0162 7917215

E-Mail: christoph.nolting@ksk-soltau.de

Vorstandsstab Seite 2 von 2