

Mehr Kompetenz und Beratung vor Ort – Kreissparkasse Soltau bereit für die Zukunft

„Seit mehr als 148 Jahren arbeitet die Kreissparkasse Soltau erfolgreich für die Kunden in der Region. Die persönliche Nähe zu unseren Kunden und das Angebot guter Beratungsleistungen sind uns dabei besonders wichtig. Deshalb vertrauen uns viele Kunden.“, erklärt Franz Wienöbst, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Soltau. „Um auch künftig den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, erweitern wir ab September 2016 das Beratungsangebot in unseren Geschäftsstellen. Dadurch werden für unsere Kunden die Wege kürzer.“ Künftig werden beispielsweise in fast allen Geschäftsstellen Beratungen zu Wohnungsbaufinanzierungen angeboten. Auch umfassendere Wertpapierberatungen und ein Teil der Firmenkundenberatung werden künftig von Spezialisten in den Geschäftsstellen übernommen.

Zum Teil waren dafür räumliche Veränderungen erforderlich: In der Geschäftsstelle Rühberg in Soltau wurden neue Büros in der Kassenhalle eingerichtet. Hier finden Immobilienkäufer und -verkäufer in Zukunft die Immobilienmakler Michael Baden und Dirk Busse. Auch die Soltauer Baufinanzierungsberater werden ab September ihre Kunden in der Geschäftsstelle Rühberg empfangen. In der Geschäftsstelle Schneverdingen finden dann alle Kunden ihre Berater im Erdgeschoss.

Durch die Erweiterung des Beratungsangebots haben sich auch Beraterwechsel ergeben, z.B. sind Spezialisten in die Geschäftsstellen gewechselt. Einige Berater haben die Chance genutzt, sich zu verändern und haben neue Aufgaben übernommen. Drei Änderungen gab es in der Leitung der Geschäftsstellen: Florian Bensemman wird Geschäftsstellenleiter in Bispingen. In der Geschäftsstelle Munster übernimmt Frank Gördes die Leitung. Neuer Geschäftsstellenleiter in der Geschäftsstelle Lüneburger Straße in Soltau wird Sven Pröhl.

In Zeiten von zunehmender Regulatorik, Digitalisierung und einer Niedrigzinsphase sind alle Banken gefragt, Maßnahmen zu ergreifen, um die Herausforderungen der Zukunft zu meistern. Vor diesem Hintergrund hat die Kreissparkasse Soltau nun eine neue Struktur entwickelt und noch mehr Kompetenz und Beratung in die Geschäftsstellen verlagert. Dabei stehen auch weiterhin der Kunde und seine Wünsche im Mittelpunkt.